

PROGRAM SZKOLENIA online realizowanego w ramach projektu

NERW PW. Nauka-Edukacja—Rozwój- Współpraca, zad.48- Kompetentny Lider

Tytuł szkolenia	Negocjacje w praktyce, Moduł II
Trener	Wiktor Siegel
Firma	DOOR Poland i EXPLO Barbara Ochman Wiktor Siegel
9:00-10:30	Szkolenie
10:30-11:00	Przerwa
11:00-12:30	Szkolenie
24 maja 2021, dzień I- część I	
GODZINY	PLAN ZAJĘĆ
9:00-12:30	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otwarcie negocjacji + Omówienie zadania przygotowawczego do modułu II + Różne taktyki i style otwarcia negocjacji + Znaczenie siły i jakości argumentacji w otwarciu 2. Prowadzenie efektywnej rozgrywki negocjacyjnej: + Zasady efektywnej wymiany ustępstw + Efektywna wymiana ustępstw w praktyce + Znaczenie podsumowywanie ustaleń w trakcie negocjacji dla skuteczności w dążeniu do celu negocjacji
25 maja 2021, dzień II - część II	
GODZINY	PLAN ZAJĘĆ
9:00-12:30	<ol style="list-style-type: none"> 3. Wywieranie wpływu i asertywność: + Asertywna obrona przed socjotechnikami w negocjacjach + Techniki efektywnego wywierania wpływu w trakcie negocjacji 4. Kreatywne rozwiązania i rozwiązywanie konfliktów: + Fazy i natura konfliktu w trakcie negocjacji + Przyjmowanie różnych ról w konflikcie w zależności od jego fazy + Przegląd metod kreatywnego rozwiązywania problemów podczas negocjacji



METODYKA SZKOLENIA:

Szkolenie ma charakter **warsztatowo-treningowy**. Uczestnicy będą mieli okazję w sposób aktywny kształtować swoje umiejętności w zakresie objętym programem. W przeważającej części w proponowanych zadaniach i ćwiczeniach będą wykorzystywane realne sytuacje, problemy i doświadczenia Uczestników. Liczne dyskusje zaktywizują Uczestników do wymiany swoich doświadczeń, dzielenia się swoimi, wypracowanymi, skutecznymi metodami postępowania, dzięki czemu łatwiej będzie wypracować prawidłowe postawy. W trakcie krótkich wykładów zaprezentowana zostanie teoria niezbędna do podniesienia kompetencji.

W czasie prowadzenia szkolenia zastosowane zostaną następujące metody rozwijania kompetencji:

- + **Warsztat online:** ma na celu wzajemne oddziaływanie na siebie uczestników podczas wprowadzania nowych umiejętności lub pojęć, a następnie stosowania ich poprzez ćwiczenia w grupach. Zazwyczaj skupiają się głównie na rozwijaniu umiejętności i zdolnościach związanych z określonym, szerszym zagadnieniem.
- + **Mini-wykład online:** pozwala na przedstawienie materiału w sposób krótki, logiczny i bezpośredni. Pobudzi myślenie grupy oraz otwartą dyskusję.
- + **Prezentacja na forum online:** jest to przedstawienie tematu, zagadnienia, jak również wyniku dyskusji w wirtualnej grupie ćwiczeniowej, na forum ogólnym. Celem jest wymiana pomysłów oraz doświadczeń pomiędzy uczestnikami szkolenia online.
- + **Burza mózgów online:** ćwiczenie to pozwala na twórcze generowanie nowych pomysłów. Zachęca do uczestnictwa, ponieważ wszystkie pomysły są zapisywane. Jeden pomysł może zainicjować szereg innych. Ćwiczenie bazuje na doświadczeniu i wiedzy grupy.
- + **Gry symulacyjne online:** symulacje umożliwiają uczestnikom nabycie praktycznych umiejętności poprzez uczenie się na bazie ich własnych doświadczeń nabytych w czasie trwania symulacji. Gra symulacyjna stanowi w miarę wierne odtworzenie złożonej sytuacji organizacji jako całości, czy też jej wybranego obszaru funkcjonalnego.
- + **Dyskusja online:** generuje idee i doświadczenia grupy. Umożliwia aktywny udział wszystkich uczestników szkolenia. To efektywne narzędzie stosuje się po prezentacji, filmie lub zagadnieniu do analizy.
- + **Facylitacja online:** odmiana dyskusji, ale skoncentrowana na naprowadzeniu uczestników, za pomocą sekwencji pytań do założonych przez trenera wniosków, wykorzystuje naturalny proces wspomaganego procesu perswazji.
- + **Studium przypadku (case study)** polega na zapoznaniu się z rzeczywistym lub umownym zdarzeniem, w wersji wstępnej, a następnie na pozyskaniu dodatkowych informacji o tym zagadnieniu. Kolejno całość sytuacji zostaje poddana analizie. Z reguły uczestnicy proponują podjęcie określonych decyzji, działań lub wskazują rozwiązanie.
- + **Scenki online:** ćwiczenie w parach lub trójkach, z wykorzystaniem pokoi wirtualnych, w podziale na zdefiniowane role, mające na celu przećwiczenie konkretnych zachowań.
- + **Debriefing online:** integracyjne ćwiczenie grupowe z przełożeniem wniosków z przebiegu ćwiczenia na środowisko pracy uczestników